

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A **Allp Fit Viva+** reafirma seu compromisso com a privacidade e a proteção de dados pessoais de todos os usuários, clientes, parceiros e colaboradores que interagem com nossa plataforma. Nossa abordagem prioriza a transparência e a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), oferecendo uma experiência digital segura e alinhada às melhores práticas de governança de dados no segmento de saúde, bem-estar e tecnologia.

A presente Política de Privacidade se aplica a todos os titulares de dados pessoais que venham a se relacionar com a **Allp Fit Viva+** e tem por objetivo esclarecer, de forma transparente, como seus dados serão coletados, tratados, divulgados, protegidos, armazenados, compartilhados e eliminados, de acordo com a legislação vigente.

Ao utilizar os serviços oferecidos através de nosso Website, o titular de dados declara ser maior de 18 (dezoito) anos, possuir capacidade civil plena para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

1 – DEFINIÇÕES

Dados Pessoais: qualquer informação relacionada a uma pessoa natural, identificada ou identificável, em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel.

Dados Pessoais Sensíveis: informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular dos Dados Pessoais: pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento pela empresa, que utilize ou visite nosso Website, Plataformas, nos contate via telefone, e-mail e WhatsApp e/ou compareça pessoalmente em nossa unidade física para a realização de algum negócio comercial ou participação em processos de recrutamento e seleção.

Tratamento de Dados Pessoais: qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

Finalidade: objetivo de se coletar os dados pessoais para cada ato de tratamento.

Necessidade: motivo estritamente necessário para coletar os dados pessoais para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva ou desnecessária.

Consentimento: autorização livre, informada e inequívoca pelo qual o titular ou responsável concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade. Portanto, é a permissão para que a **Allp Fit Viva+** trate seus dados pessoais para um propósito previamente descrito e necessário, com a devida autorização expressa do titular.

2 – COLETA, USO E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

2.1 Tipos de Dados Coletados e Razão para Tratamento

A **Allp Fit Viva+** coleta dados pessoais essenciais para garantir serviços altamente personalizados e alinhados às necessidades exclusivas dos usuários, bem como aos objetivos estratégicos de seus parceiros empresariais. Nosso compromisso é realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais com o mais alto padrão de transparência, segurança e conformidade com as melhores práticas de governança de dados.

Essas atividades são conduzidas com estrita aderência aos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), priorizando a privacidade e a proteção das informações compartilhadas. Coletamos os dados pessoais para viabilizar experiências de alta qualidade, assegurando que todas as interações com nossa plataforma sejam seguras, eficientes e personalizadas.

Os dados coletados incluem informações fornecidas diretamente pelos usuários, dados de navegação na plataforma, bem como dados fornecidos por terceiros autorizados, como o RH das empresas parceiras. As principais categorias incluem:

- a) Dados cadastrais e de registro:** Nome, sobrenome, CPF, e-mail, gênero, data de nascimento, estado civil, telefone, endereço completo (incluindo CEP, cidade, bairro e estado).
- b) Dados profissionais:** Empresa, CNPJ, cargo, departamento, nome dos pais (em contextos específicos de dependentes ou registros corporativos).
- c) Dados sensíveis:** Informações de saúde (necessárias para funcionalidades como telemedicina e programas de bem-estar).

Esses dados são coletados quando os usuários:

- a)** Navegam pelo site ou utilizam o aplicativo;
- b)** Preenchem formulários de cadastro ou consulta;
- c)** Fornecem dados por meio de canais de contato como WhatsApp, e-mail ou telefone;
- d)** Têm informações disponibilizadas pelo RH da empresa cliente para criação de acessos e monitoramento, de forma autorizada e controlada.

Essas informações são utilizadas para:

- a)** Personalização da experiência do usuário;
- b)** Geração de relatórios gerenciais;

- c) Análise de comportamento e adesão;
- d) Monitoramento da utilização das soluções;
- e) Envio de conteúdo personalizado para melhoria de qualidade de vida.

Se você optar por não fornecer seus dados pessoais (incluindo dados pessoais sensíveis) à **Allp Fit Viva+**, podemos não ser capazes de formalizar os serviços ou processos pertinentes.

Ressaltamos, outrossim, que utilizamos *cookies* para registrar de forma automática as informações sobre os dispositivos móveis, endereço de IP ou outro identificador único para o computador, bem como seu local e horário de acesso ao site.

É importante ressaltar que nem todos os *cookies* contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de *cookies* podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

2.2 Compartilhamento e Uso de Dados por Terceiros

Para entregar os serviços contratados e maximizar o valor oferecido aos usuários, compartilhamos dados estritamente necessários com parceiros e plataformas integradas, incluindo, mas não se limitando a Dental Vidas, Refuturiza, Amor Saúde, e Allp Home APP. Essas entidades utilizam os dados para:

- a) Criação e personalização de acessos;
- b) Provisão de serviços relacionados à saúde e bem-estar;
- c) Emissão de relatórios gerenciais de adesão e engajamento.

Os dados compartilhados são limitados àqueles estritamente necessários para viabilizar os serviços solicitados. Esses terceiros são rigorosamente selecionados com base em padrões elevados de governança e segurança, sendo contratualmente obrigados a garantir a confidencialidade e a utilização responsável das informações.

2.3 Tratamentos Automatizados e Decisões Baseadas em IA

A **Allp Fit Viva+** emprega ferramentas de inteligência artificial e algoritmos para:

- a) Análise de perfis e preferências dos usuários;
- b) Geração de relatórios personalizados com base nos dados coletados;
- c) Melhoria contínua da experiência do usuário e identificação de oportunidades de engajamento em programas de bem-estar.

Essas ferramentas estão sujeitas a auditorias regulares para assegurar a conformidade com os princípios da LGPD e garantir que não sejam tomadas decisões discriminatórias ou inadequadas.

3 – DA NECESSIDADE DO CONSENTIMENTO

A LGPD estabelece diversas situações em que é permitido o tratamento de dados pessoais independentemente do consentimento do titular daqueles dados. São as chamadas “bases legais para o tratamento de dados”.

Isso significa que a **Allp Fit Viva+** poderá coletar e tratar os seus dados pessoais independentemente do seu consentimento, caso estejamos respaldados por uma base legal prevista na LGPD que nos permita tratar os seus dados, tais como execução de contrato, tutela à saúde, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direito e legítimo interesse.

Quando nos basearmos apenas em “consentimento”, pediremos o seu consentimento específico para tratar os seus dados pessoais.

4 – COMO SÃO UTILIZADOS OS DADOS PESSOAIS

O tratamento dos dados pessoais é essencial para viabilizar os serviços, atender às obrigações contratuais e oferecer experiências personalizadas aos usuários. A **Allp Fit Viva+** utiliza as informações para:

- a) Personalização da experiência de bem-estar e saúde, considerando as preferências e necessidades individuais dos usuários;
- b) Análise de comportamento e adesão para geração de insights e relatórios gerenciais;
- c) Atendimento a questionamentos, reclamações e solicitações dos usuários;
- d) Monitoramento e acompanhamento de soluções contratadas, como serviços de saúde e bem-estar;
- e) Provisão de acessos às plataformas integradas, garantindo a entrega dos benefícios contratados.

Além disso, os dados podem ser tratados para cumprir obrigações legais e regulatórias, atender a requisições judiciais ou administrativas, bem como para garantir a segurança dos usuários e colaboradores no uso das soluções digitais da plataforma.

5 – COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

A **Allp Fit Viva+** faz uso de *Cookies*, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os *Cookies* são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de *Cookies*, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de *Cookies* em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os *Cookies*. Todavia, a revogação do consentimento de determinados *Cookies* pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os *cookies* do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de *Cookies*.

6 – ONDE OS DADOS SÃO ARMAZENADOS

As informações e os dados pessoais coletados são armazenados na base de dados da **Allp Fit Viva+** ou em base de dados mantidas “na nuvem” protegidos por senhas e camadas adicionais de segurança providas por empresas como Hostinger, e somente são acessados por profissionais devidamente autorizados e contratados pela **Allp Fit Viva+**, os quais são orientados e treinados a agir de acordo com a legislação de dados vigente.

Nosso objetivo é fornecer aos nossos clientes e parceiros um serviço seguro, rápido e confiável. Desse modo, utilizamos vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus dados pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Ainda, podemos transferir, armazenar e tratar seus Dados Pessoais fora de seu país de residência para fins de organização de comunicações de acordo com a legislação aplicável, e conforme explicado nesta Política. Conforme explicado nesta Política, a **Allp Fit Viva+** excluirá seus Dados Pessoais assim que o período de retenção aplicável tiver expirado, de acordo com a lei aplicável.

7 – ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais serão utilizados pelo tempo que for necessário para alcançar as finalidades para as quais eles foram coletados ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis, notadamente no que concerne aos dados sensíveis relacionados à saúde, dados de menores, dados sindicais e biometria, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **Allp Fit Viva+**.

8 – DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

O Titular de Dados Pessoais possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

- a) Acessar, revisar, saber se foi realizado algum tratamento com os Dados Pessoais e requisitar uma cópia eletrônica da informação que possuímos;
- b) Corrigir ou solicitar a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos;
- d) Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviços similares;

- e) Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;
- f) Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais são compartilhados os Dados Pessoais;
- g) Quando a atividade de tratamento necessitar de expresso consentimento, o Titular pode se negar a consentir. Nesse caso, serão informadas as consequências da não realização de tal atividade;
- h) Quando a atividade de tratamento necessitar consentimento, a qualquer momento ele poderá ser revogado.

Para exercer os seus direitos, utilize os canais disponibilizados ao final desta Política.

9 – COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO MANTIDOS SEGUROS

A **Allp Fit Viva+** se utiliza de medidas preventivas de segurança, monitoramento e níveis de acesso, para identificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus dados pessoais contra publicações não autorizadas, mau uso ou alteração, além de auditorias internas para acompanhar como está a segurança das informações.

As informações coletadas serão processadas por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais elementos, dependendo dos propósitos específicos para os quais os Dados Pessoais tenham sido coletados.

Os Dados Pessoais são armazenados em ambientes operacionais que usam medidas de segurança para prevenir acesso não autorizado. Seguimos todos os protocolos com o objetivo de protegê-los. Todavia, a transmissão de informação pela *internet*, não é completamente segura e, apesar de todo o trabalho de proteção, não é possível garantir a segurança dos dados durante transmissão pelo *site*.

A **Allp Fit Viva+** adota políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito das informações coletadas que serão continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

10 – DO CONSENTIMENTO – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LEI Nº 13.709/18)

Após a leitura da Política de Privacidade e ao optar pela utilização dos serviços oferecidos pela **Allp Fit Viva+**, o cliente concorda inequívoca e expressamente com o tratamento de seus dados pessoais para a prestação eficiente e segurança de nossos relacionamentos. O consentimento é obtido através de checkbox obrigatório no primeiro acesso à plataforma.

11 – ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Havendo mudanças na forma como são tratados os Dados Pessoais, esta Política de Privacidade será atualizada.

Reservamo-nos ao direito de fazer alterações às práticas e a esta Política a qualquer tempo. Por favor, acesse-a frequentemente para verificar quaisquer atualizações ou mudanças. Ao utilizar nossos meios de contato ou relações comerciais e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

12 – RESPONSABILIDADE

A **Allp Fit Viva+** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **Allp Fit Viva+**, comprometemo-nos a segui-las.

13 – ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Embora sejam adotados elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a **Allp Fit Viva+** não se responsabiliza por:

- I. Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário;
- II. Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da **Allp Fit Viva+**. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias;
- III. Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da **Allp Fit Viva+**; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

14 – CONTATO

Para fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e as práticas de privacidade ou para fazer uma reclamação, por favor, entre em contato através do e-mail: suporte@allpfitvivamais.com.br, anexando uma foto com seu documento (como o RG, CNH ou similar), como prova de sua identidade.

Se o pedido for submetido por uma pessoa, sem fornecer provas de sua legitimidade, ele será rejeitado. Qualquer informação de identificação fornecida só será processada de acordo com as leis aplicáveis.

Receberemos e investigaremos qualquer reclamação sobre a forma como gerenciamos Dados Pessoais (incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos estabelecidos pelas leis e regulamentações de privacidade aplicáveis).

Última atualização: janeiro de 2025.